

Handleiding DeVision Alarm app

Regel het zelf met de DeVision Alarm App

Bedankt voor uw interesse in de DeVision Alarm app. Beheer zelf 24/7 de gegevens van uw DeVision alarmaansluiting met **DeVision Alarm**. Dit is een gratis applicatie waarmee u, uw gegevens in één oogopslag inzichtelijk heeft en zelf eenvoudig kunt aanpassen.

De voordelen van de DeVision Alarm App:

- Altijd direct toegang tot eigen gegevens.
- Snel makkelijk online zaken regelen, zoals het (tijdelijk) aanpassen van beschikbaarheid contactpersonen, bel-volgorde bij alarm, tijdmutaties bij overwerk*
- Inzicht in de status van het alarmsysteem: in- of uitgeschakeld.
- Pushberichten ontvangen voor lage prioriteits meldingen en deze zelf afmelden. Onder lage prioriteitsmeldingen verstaan we meldingen zoals: uitblijven testmelding, technische meldingen, te lage accuspanning, spanningsuitval, zone-storingen, batterij uitval van draadloze componenten en te late inschakelingen.
- Inzage in alarmsysteemlog, tot maximaal 7 dagen terug.

*LET OP: Aanpassingen van roostertijden via de functionaliteit "Schakeltijd" in de DeVision Alarm worden alleen doorgezet naar de alarmcentrale. Wilt u de surveillances hierop aanpassen, dan dient u de surveillancedienst zelf op de reguliere manier hierover te informeren.

Hoe werkt het?

- De app is gratis beschikbaar voor alle eindgebruikers van onze alarmcentrale die in het bezit zijn van een ID-code, een bijbehorende pincode en een mobiel of tablet met een iOS- of Android-besturingssysteem.
- U dient er rekening mee te houden dat de apps op dit moment enkel werken met de versies van de besturingssystemen Android 4.1 of hoger en iOS 10 of hoger.
- Om de app te kunnen gebruiken dient u voor het downloaden van de app contact op te nemen met de operationele administratie van DeVision Alarmcentrale op 020-3119506 voor het opvragen van uw ID code welke u nodig heeft om in te loggen in de DeVision Alarm app. De PIN code die wordt gevraagd is uw huidige pascode.

De DeVision Alarm app is in de stores te herkennen aan dit icoontje:

Download de app rechtstreeks via de iOS of de Google play store.



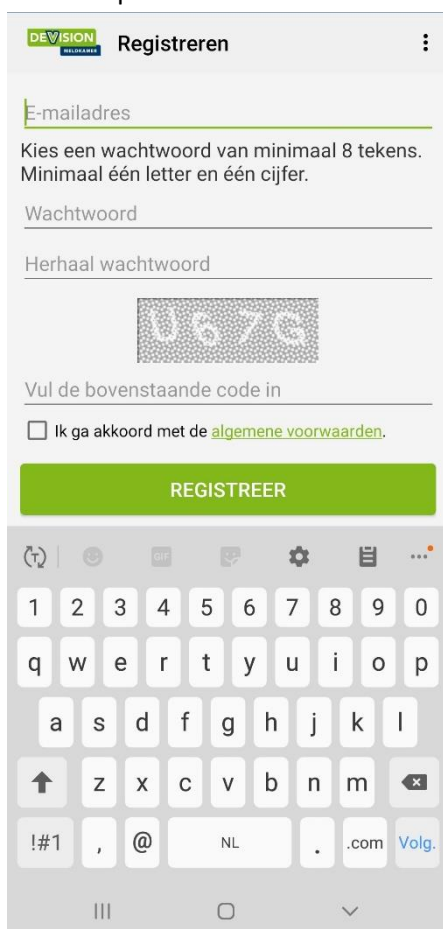
Let op: Onderstaande gebuikte screenshots zijn gemaakt met een ANDROID device en wijken daarom in enkele gevallen af ten opzichte van een iOS device.

Registratie en Aanmelden

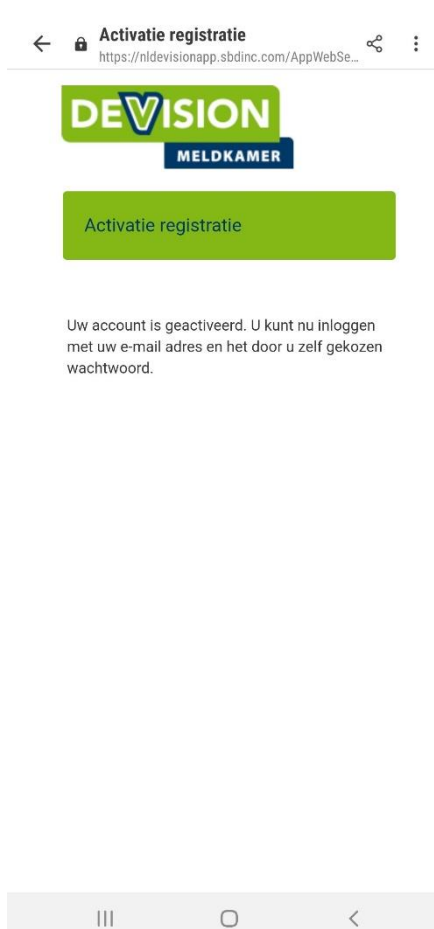
Na het downloaden van de app dient u zich te registreren met een geldig emailadres en een zelf gekozen wachtwoord. U kunt u zelf eenvoudig registreren door te kiezen voor “registreer nieuwe gebruiker” Nadat u zichzelf heeft geregistreerd ontvangt u een email om uw registratie te bevestigen. Aansluitend ontvangt u van ons een nieuwe email dat de registratie succesvol is afgerond. Hierna kunt u uzelf aanmelden in de app.

Aanmelden

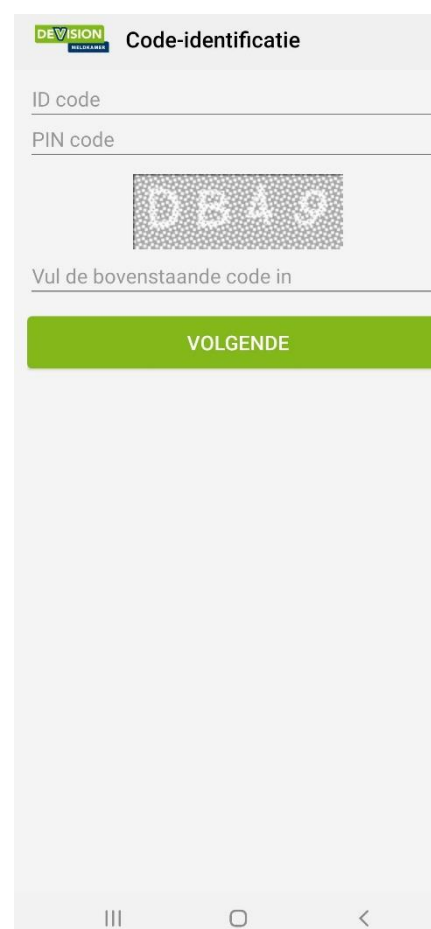
Nadat u ingelogd bent met uw email adres en wachtwoord, wordt u gevraagd naar uw ID- en PIN-code. De ID code dient u op te vragen bij de operationele administratie van de DeVision Alarmcentrale op 020-3119506. De PIN code is het nummer die vermeldt staat op uw DeVision codepas.



The screenshot shows the 'Registreren' screen. It has a title bar with the DeVision logo and the word 'Registreren'. Below the title bar, there is a text input field for 'E-mailadres'. Underneath, there is a note: 'Kies een wachtwoord van minimaal 8 tekens. Minimaal één letter en één cijfer.' This is followed by two more text input fields for 'Wachtwoord' and 'Herhaal wachtwoord'. Below these fields is a small image of a code pas showing the code '0676'. There is a text input field for 'Vul de bovenstaande code in' with a checkbox below it that says 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.' At the bottom of the screen is a large green button labeled 'REGISTREER'. A virtual keyboard is visible at the bottom of the screen.



The screenshot shows the 'Activatie registratie' screen. It has a title bar with a back arrow, a lock icon, the text 'Activatie registratie', and a share icon. Below the title bar is the DeVision logo and the word 'MELDKAMER'. In the center is a large green button labeled 'Activatie registratie'. Below this button is a message: 'Uw account is geactiveerd. U kunt nu inloggen met uw e-mail adres en het door u zelf gekozen wachtwoord.' At the bottom of the screen is a navigation bar with three icons: a home indicator, a circle, and a back arrow.



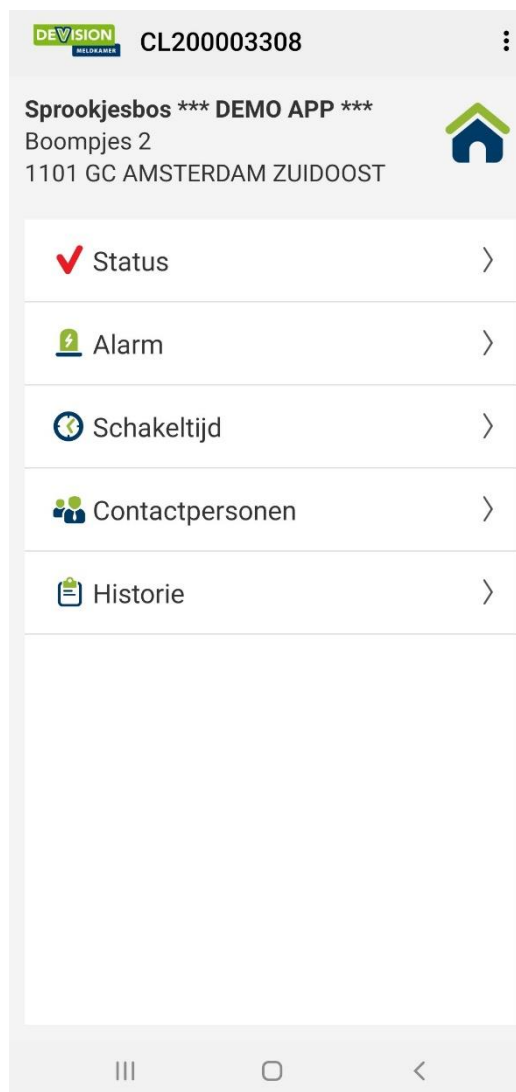
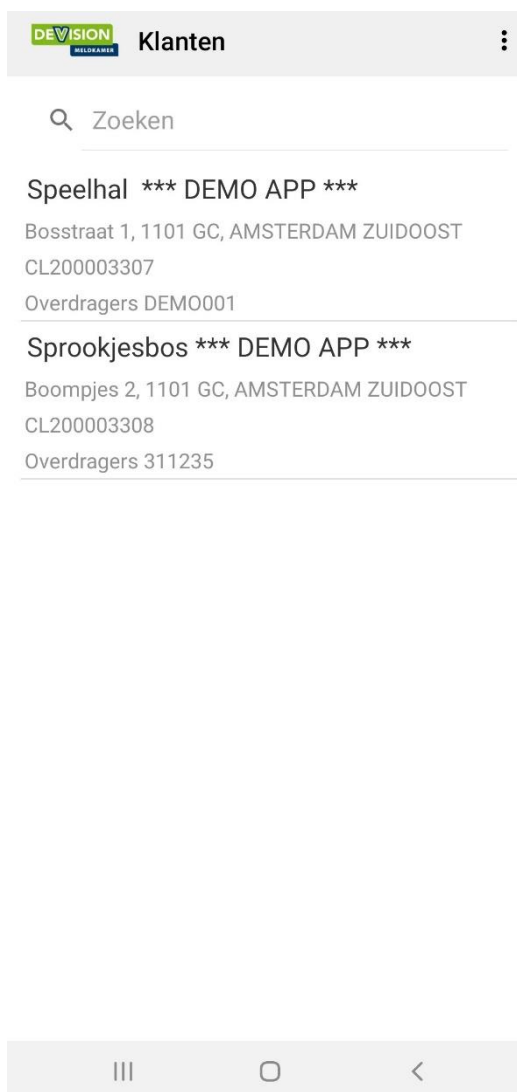
The screenshot shows the 'Code-identificatie' screen. It has a title bar with the DeVision logo and the text 'Code-identificatie'. Below the title bar are two text input fields for 'ID code' and 'PIN code'. In the center is a small image of a code pas showing the code 'DB49'. Below this image is a text input field with the label 'Vul de bovenstaande code in'. At the bottom of the screen is a large green button labeled 'VOLGENDE'. At the bottom of the screen is a navigation bar with three icons: a home indicator, a circle, and a back arrow.

Klanten en object informatie

Op het beginscherm treft u de objecten aan waartoe u gerechtigd bent. Indien u rechten heeft tot één object, zal de app direct doorgaan naar de gedetailleerde informatie. U treft hier de STATUS van het alarmsysteem aangevuld met eventuele bijzonderheden.

LET OP: iedere locatie heeft zijn unieke **Client** nummer.

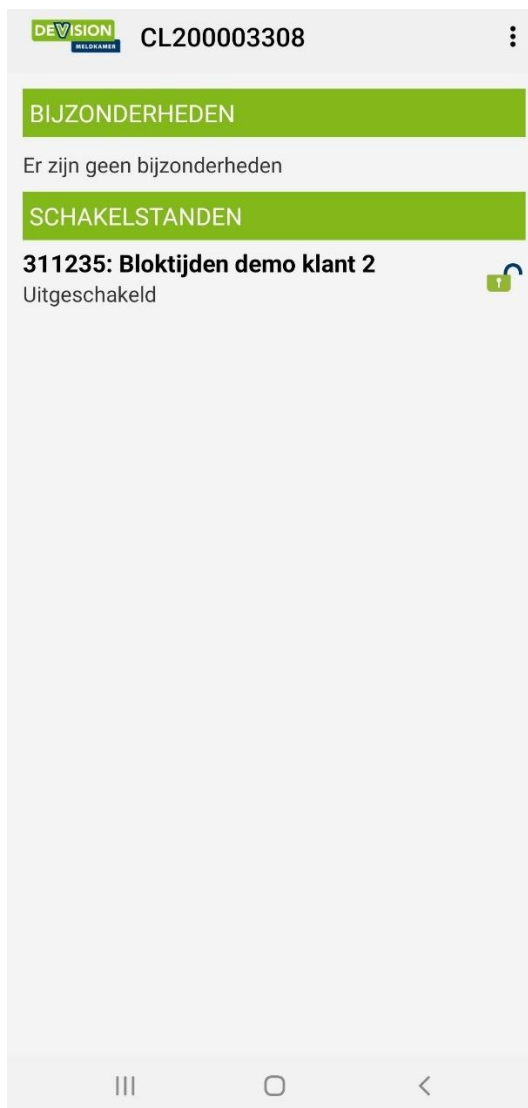
De voor u aangeboden alarmmeldingen kunt u eenvoudig afmelden. U heeft, indien van toepassing direct inzicht in de actieve roosters en kunt deze aanpassen. Daarnaast kunt u uw contactpersonen bekijken en de volgorde van uw contactlijst veranderen. Via Historie kunt u tot maximaal 7 dagen terug de ontvangen meldingen bekijken.





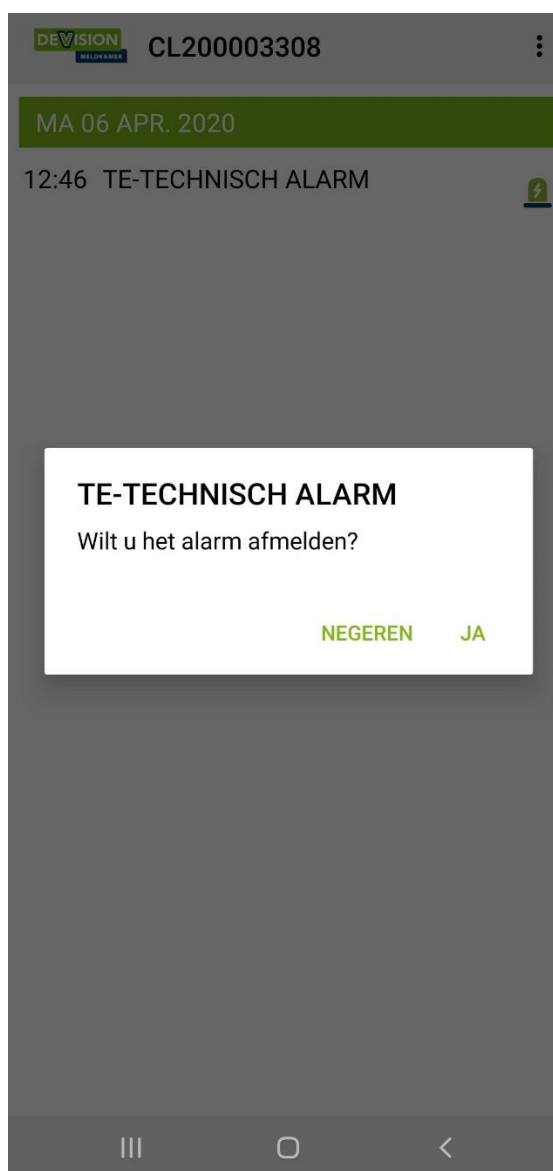
Status

Op dit scherm vind u informatie of er bijzonderheden zijn met betrekking tot het alarm. Tevens ziet u of het alarm is in- of uitgeschakeld.



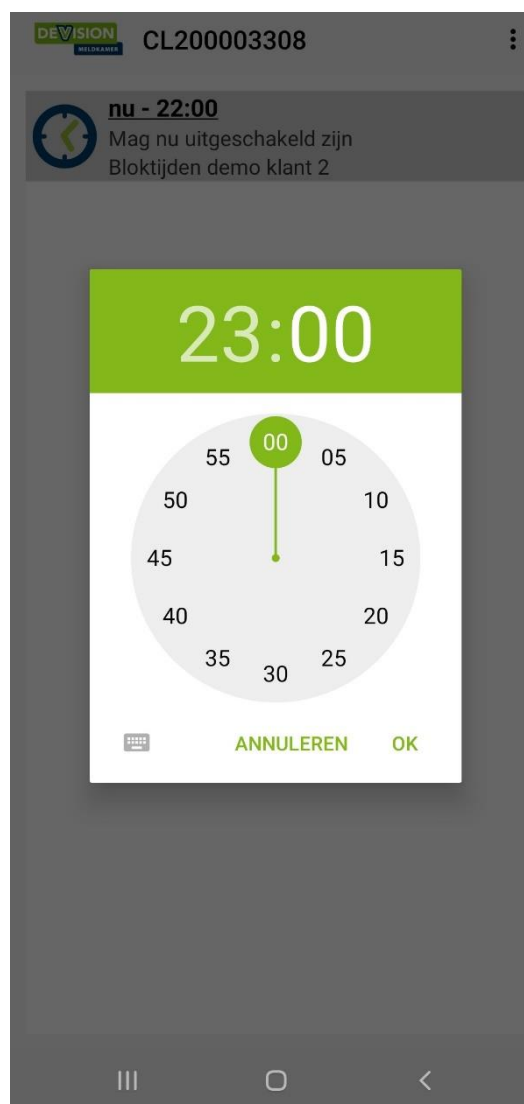
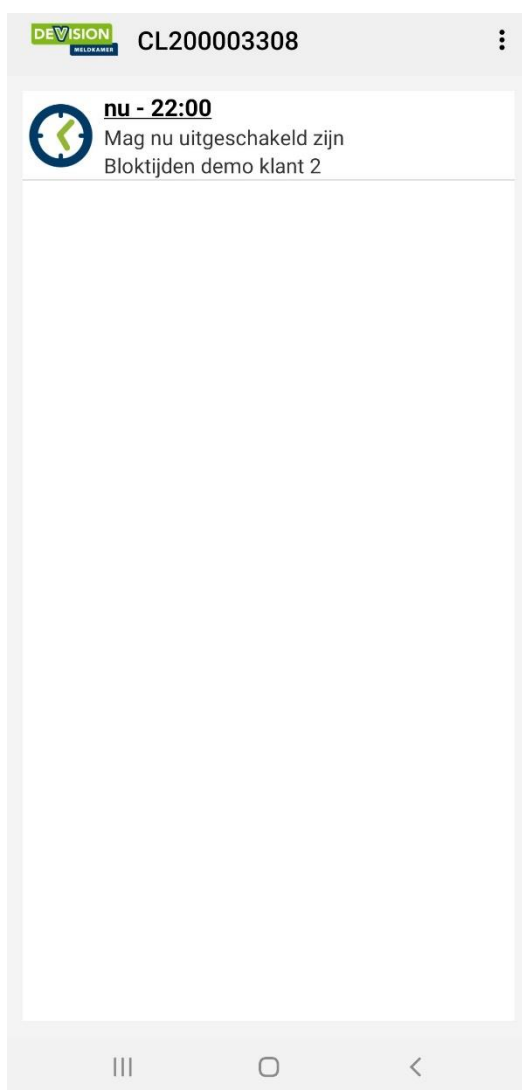
Alarm afhandelen

Op dit scherm heeft u de mogelijkheid om een (lage prioriteit melding) die wordt aangeboden met een push-melding af te handelen zonder dat u contact dient op te nemen met een operator op de alarmcentrale. Separaat van deze push melding zal de operator zijn belactie vanuit de alarmcentrale blijven uitvoeren tot men in de alarmcentrale waarneemt dat u het alarm via de app heeft geannuleerd. De operator zal zijn actie dan stoppen.



Schakeltijd




Op dit scherm heeft u de mogelijkheid om uw actieve roosters aan te passen. Dat kan afzonderlijk op verschillende roosters. Bijvoorbeeld alleen de 1^e etage of beide etages. U kunt voor maximaal 24 uur vooruit roosterwijzigingen doorgeven.






Contactpersonen

Op het tabblad “alle Contacten” zie u alle contactpersonen die bij de DeVision alarmcentrale bekend zijn bij dit object. U kunt het telefoonnummer dat bij ons bekend is raadplegen door op de contactpersoon te drukken.

Op het tabblad “contactlijst” ziet u de standaard volgorde waarin wij u bellen in geval van een alarm. U kunt deze bel-volgorde wijzigen, contactpersonen toevoegen vanuit de “alle contacten” lijst, contacten verwijderen of de afwezigheid instellen van de contactpersoon (vakantierooster). Tevens kunt u instellen of de gebruiker(s) een push notificaties wenst te ontvangen. Het veranderen van de belvolgorde doet u via de hamburgerbutton ☰ aan de rechterzijde achter de naam vast te houden en deze naar boven of beneden te verslepen. Het verwijderen van contactpesonen doet u door in de contactlijst op de persoon te drukken en deze te verwijderen uit de lijst.

 CL200003308	 CL200003308 TOEVOEGEN	 Bert Bever
ALLE CONTACTEN CONTACTLIJST	ALLE CONTACTEN CONTACTLIJST	DETAILS AFWEZIG
Bert Bever	Bert Bever ☰	Bert Bever
Momfert de Mol	Momfert de Mol ☰	Telefoonnummers 0627051079
Meneer de Uil	Meneer de Uil ☰	

		
---	---	---

Vervolg contactpersonen

DEVISION MELDKAMER Bert Bever

DETAILS AFWEZIG

Afwezigheidsperiodes +

Afwezig van:	Tot en met:
06 apr. 2020	14 apr. 2020

III ○ <

DEVISION MELDKAMER CL200003308 TOEVOEGEN

ALLE CONTACTEN CONTACTLIJST

- Bert Bever ☰
- Momfert de Mol ☰
- Meneer de Uil ☰

Momfert de Mol

Verwijder uit de lijst

III ○ <

DEVISION MELDKAMER Devision Alarm


Push bericht

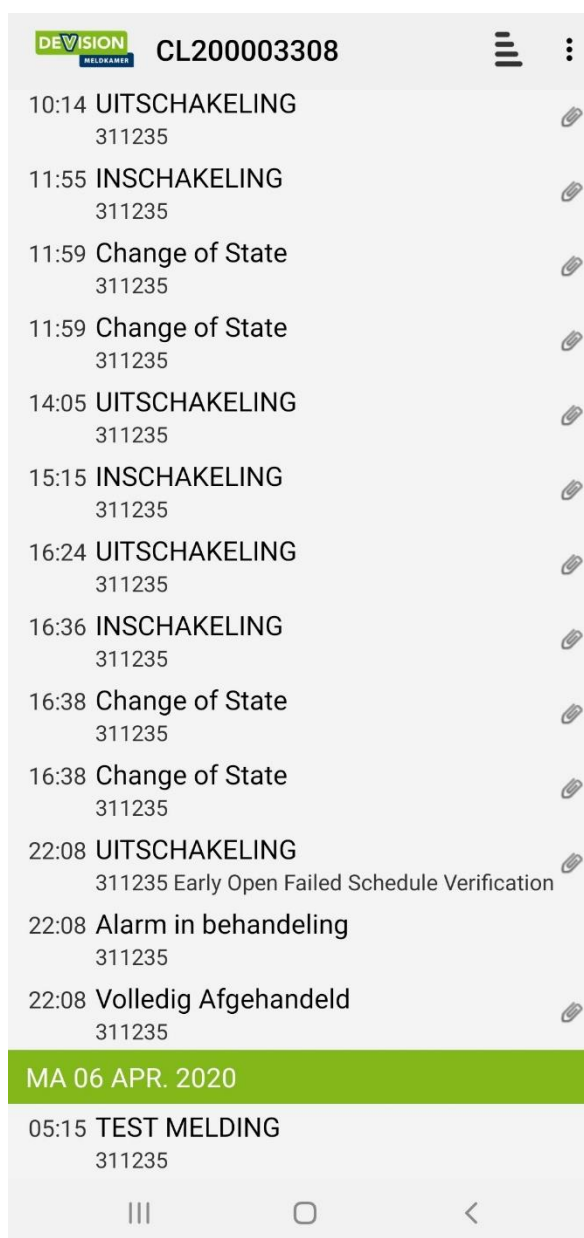
De contactpersoon kan via een push bericht worden geïnformeerd.

ANNULEREN OK

III ○ <

Historie

Op dit scherm kunt u het logboek (tot maximaal 7 dagen terug) zien en de tijdstippen van alle ontvangen acties en meldingen. Via de paperclip achter de betreffende melding kan meer informatie staan over het alarm. Denkt u bijvoorbeeld aan de zonenaam of gebruikersnaam. Tevens wordt de mogelijkheid geboden om de sortering van de acties en meldingen aan te passen via dit  iccoontje.



The screenshot shows a mobile application interface for 'DEVISION MELDKAMER'. At the top, the alarm ID 'CL200003308' is displayed next to a menu icon and a vertical ellipsis. The main content is a list of events with timestamps and descriptions, each followed by a paperclip icon. The events are:

- 10:14 UITSCHAKELING 311235
- 11:55 INSCHAKELING 311235
- 11:59 Change of State 311235
- 11:59 Change of State 311235
- 14:05 UITSCHAKELING 311235
- 15:15 INSCHAKELING 311235
- 16:24 UITSCHAKELING 311235
- 16:36 INSCHAKELING 311235
- 16:38 Change of State 311235
- 16:38 Change of State 311235
- 22:08 UITSCHAKELING 311235 Early Open Failed Schedule Verification
- 22:08 Alarm in behandeling 311235
- 22:08 Volledig Afgehandeld 311235

A green horizontal bar separates the main list from a date separator 'MA 06 APR. 2020'. Below this, a single event is listed:

- 05:15 TEST MELDING 311235

At the bottom, there are three navigation icons: a vertical bar, a square, and a left-pointing arrow.