

ALGEMENE ONDERHOUDS- EN SERVICEVOORWAARDEN SIGNALERINGSSYSTEMEN

I Algemene bepalingen

- 1 Verstaan wordt onder :
 - **onderhoudsabonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - **onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een signaleringssysteem die nodig zijn voor de technische veiligheid en het ongestoord functioneren ervan;
 - **serviceabonnement:** een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
 - **storingsbeurt:** het gedurende maximaal een aantal overeengekomen werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het weer in bedrijf gerede toestand brengen van het signaleringssysteem;
 - **het werk:** het totaal van de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden en leveringen.
 - **n.v.t.:** vervangen noch verplaatsen van (detectie)componenten.

II Uitvoering van de overeenkomst Verplichtingen van de installateur Algemeen

- 2 De installateur is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal één miljoen euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3 De installateur overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat hij deze verzekering heeft afgesloten.
- 4 De installateur neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de daarop van toepassing verklaarde Voorschriften voor Inbraaksignaleringssystemen in acht.
- 5 De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het signaleringssysteem.
- 6 De installateur vermeldt de verrichte werkzaamheden in het bij het signaleringssysteem behorende logboek.
- 7 De installateur is voor service 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar voor mondeling contact.
- 8 Bij het verrichten van onderhoud en het opheffen van storingen voldoet de installateur aan de Voorschriften voor beheer en onderhoud vermeld in het Handboek Beveiligingstechniek van het Nationaal Centrum voor Preventie.

Onderhoud

- 9 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop met de uitvoering van het werk wordt aangevangen.
- 10 Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur vóór de dag en het tijdstip genoemd in voorgaand artikel plaats te vinden.
- 11 Het werk wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld dit uit te voeren.

Storingen

- 12 De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever en deze worden verholpen op basis van uurloon.
- 13 De installateur voert een storingsbeurt uit binnen risicoklasse gebonden uren¹ na een storingsmelding. Hierbij is service op afstand toegestaan. De vakbekwaamheid en betrouwbaarheid eisen zijn van toepassing. Indien de storing verhelpen wegblijft, zal er met de opdrachtgever maatregelen getroffen worden.
- 14 De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan de overeengekomen werkuren zal duren.
- 15 Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
- 16 De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
- 17 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag (direct noch indirect) of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan de installateur alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het service- abonnement.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- 18 De opdrachtgever is jegens de installateur verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 19 De opdrachtgever verschafft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 20 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 21 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 22 Indien er sprake is van een signaleringssysteem met een stil-alarmsmelding dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat de alarmcentrale tijdig op de hoogte wordt gesteld van omvang, tijdstip van aanvang en tijdsduur van het werk ter voorkoming van nodeloos alarm.
- 23 Indien het signaleringssysteem niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever in herstel van het gebrek voor zover

niets anders is overeengekomen.

- 24 De opdrachtgever verstrekt de installateur op diens verzoek tijdig alle op het signaleringssysteem betrekking hebbende documentatie en waarborgt de beschikbaarheid van de gebruikelijk te achten faciliteiten (zoals opslagruimte).
 - 25 De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een week voor de uitvoering van het werk omtrent door anderen aan het signaleringssysteem uitgevoerde werkzaamheden en omtrent wijzigingen met betrekking tot het signaleringssysteem.
 - 26 De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet**
- 27 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door de installateur bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

III Betaling Prijzen

- 28 Onverminderd de bevoegdheid van de installateur tot verrekening van wijzigingen van lonen en prijzen, blijven, ten aanzien van de opdrachtgever die bij het sluiten van de overeenkomst niet heeft gehandeld in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kostenverhogingen die zich voordoen binnen twaalf maanden na totstandkoming van de overeenkomst en het gevolg zijn van bedoelde wijzigingen van lonen en prijzen, voor rekening van de installateur.

Zekerheid

- 29 Na het sluiten van de overeenkomst is de installateur gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.

Verzuim opdrachtgever

- 30 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is de installateur bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- 31 De installateur is na verloop van de in het vorige artikel genoemde termijn van zeven dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de installateur verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 32 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan de installateur over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.
- 33 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens in mindering van opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsvoorbehoud

- 34 De installateur blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

IV Aansprakelijkheid

- 35 De installateur herstelt voor eigen rekening schade aan het signaleringssysteem, die is ontstaan tijdens de uitvoering van het werk, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt.
- 36 De installateur is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan andere zaken dan het signaleringssysteem voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van de installateur of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het totaal van de bedragen van de door de verzekering gedane uitkering en het eigen risico van de verzekering.
- 37 In afwijking van artikel 35 en 36 aanvaardt de installateur geen aansprakelijkheid voor schade wegens het niet functioneren van het signaleringssysteem als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis.
- 38 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 39 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens de installateur ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

V Slotbepaling

- 40 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 41 Elk geschil tussen installateur en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.
- 42 In afwijking van het voorgaande artikel kunnen geschillen, welke tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gerede partij ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.